

Dipl. Ing. (FH) Sonja Waldgruber B.Sc.

Breitenleer Straße 400 Parz. 27, 1220 Wien

+43 680 205 8004, sonja@waldgruber.at

Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch

Geburtsdatum, Ort: 31.1.1968, Wien



Portfolio

- Business Analyse und Requirements Management in agilen und traditionellen Projekten
- Identifizierung weiterer Stakeholder und ihrer spezifischen Bedürfnisse
- agile Methoden und Werkzeuge
- Change Management im Rahmen von Transformationsprojekten
- Beratende Unterstützung und fachliche Steuerung der Entwicklungsteams
- Konzept- und Anforderungs-Workshops mit Kunden
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit Senior Stakeholder und Kunden
- Produkt-Roadmaps und Markteinführungskonzepte
- funktionale UI-Entwürfe und Fast-Prototyping

Berufserfahrung

06/2023 - 03/2025

Senior Business Analystin

Herold Business Data GmbH / group.one

- Analyse Bestandssysteme – und Prozesse vor Migration
- Definition notwendiger Anpassungen in Zielsystemen in Bezug auf lokale Drittsysteme und landesspezifische rechtliche Anforderungen (Finnland, Norwegen, Österreich)
- User Acceptance Tests vor Migration

06/2019 - 05/2023

Senior Business Analystin

twinformatics GmbH

- Business Analyse für Unternehmenssoftware (Versicherung)
- Schwerpunkt E2E-Prozesse
- Schnittstellen zu Drittsystemen
- UI/UX-Design

06/2016 - 04/2019

Senior Business Analystin

Convista Faktor Zehn GmbH / twinfaktor GmbH

- Business Analyse für Versicherungsvertriebssoftware
- Schwerpunkt EU-Verordnungen (DSGVO), EU-Richtlinien (IDD) und ihre Umsetzung in Österreich (Gesetzgeber, FMA)
- Software für Österreich, Slowenien und Italien
- Product Owner im agilen Entwicklungsprozess

09/2015 - 12/2015

Praktikantin

humanware GmbH

- Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung
- IMPULS-Test|2 Professional

04/2015 - 06/2015

Praktikantin

Interface Consult GmbH

- Usability Tests (Eye Tracking)
- Entwurf von User Interfaces

01/2011 - 12/2012

Gruppenleitung Data Network

A1 Telekom Austria

- Portfolio & Roadmap
- Reporting & Planung
- Vermarktung der B2B-Services
- Werbekampagnen (Print, Online), Presseanfragen
- Vertriebsinitiativen
- Mitarbeiterführung
- internat. Schulungen & Präsentationen (Telekom Austria Group)
- Business Kampagnen und Artikel im Business Kunden Magazin

04/2010 - 12/2010

Fachlicher Lead
Gruppe Network Data

A1 Telekom Austria

- Fachliche Unterstützung Produktmanagement
- Gruppenorganisation (Team aus Telekom- und Mobilkom-Mitarbeitern)
- interne Vermarktung der Gruppe Network Data
- Homepage im Rahmen der Fusion
- Rebranding A1 (Homepage, Produktinformationen, Kundenkommunikation)

03/2005 - 03/2010

Produktmanagerin

Telekom Austria

- Betreuung der Business-Produkte
- Vermarktung & Vertrieb für die Zielgruppen SME bis Key Accounts
- Planung & Controlling von Absatz, Umsatz und Kosten
- Projektleitung Produktmaßnahmen

06/2004 - 02/2005

Business Analystin

Softcom Consulting

- Unterstützung von Sozialversicherungsträgern bei IT-Projekten
- Ausschreibungen für VoIP und Software-Migrationsprojekte
- Analyse der Anforderungen der Fachabteilungen

11/2002 - 12/2003

Produktmanagerin

Eunet / Tiscali Österreich

- Produktmanagement Internet Services
- Projektleitung Produktmaßnahmen
- Vermarktung und Kommunikation
- Rebranding Eunet auf Tiscali
- Bereinigung Produktportfolio

04/2002 - 09/2002

Produktmanagerin

Datentechnik

- Produktmanagement IP/MPLS Endgeräte
- Projektleitung Produktmaßnahmen
- Vertriebsunterstützung – technische Präsentationen

10/1999 - 12/2001

Produktmanagerin

Ahead Communications Systems

- Produktmgt. von SHDSL Access System kombiniert TDM/ATM
- Projektleitung Produktmaßnahmen

08/1988 - 09/1999

Entwicklungstechnikerin

Schrack Elektronik / Ericsson

- Software (VHDL) für programmierbare Logik, Produkt- & System Design (DSL-Systeme, ISDN Access-Multiplexer, Wählleitungs- und Basisbandmodems)
- Software (C/C++) für Management Cards

Ausbildung**09/2012 - 03/2016**

Psychologie

FernUniversität in Hagen

Bachelorarbeit: Relative Deprivation und Vorurteile
Abschluss: B.Sc.

09/1999 - 09/2002

Technik / Wirtschaft

FH Technikum Wien

Diplomarbeit: Requirements Management
Abschluss: Dipl. Ing. (FH)

09/1982 - 06/1988

Nachrichtentechnik /
Elektronik

TGM Wien (1987/88), HTL Mödling (1982 - 1987)

Abschluss: Matura
Standesbezeichnung Ingenieur

Betriebssysteme & Office Anwendungen

Android	★★★★☆
Confluence	★★★★★
Jira	★★★★★
Linux	★★★★☆
macOS	★★★★☆
Microsoft Office, Outlook, Teams	★★★★☆
Microsoft Windows	★★★★☆
SAP (FS-PM, FS-BP)	★★★★☆
ServiceNow	★★★☆☆
Slack	★★★★☆
Zoom	★★★★☆

Branchen Know-How

Sozialversicherung	★★★☆☆
Telekommunikation – Mobil	★★★★☆
Telekommunikation – Fixed	★★★★★
Versicherungen – Leben	★★★★☆
Versicherungen – NKS	★★★★★
Versicherungen – KFZ	★★★★★
Web hosting (online presence)	★★★☆☆

Methoden

Business Analyse	★★★★☆
Business Case	★★★★☆
Change Management	★★★☆☆
Design Thinking	★★★☆☆
ITIL (InformationTechn. Infrastructure Lib)	★★★☆☆
Kanban	★★★★☆
Portfolio Management	★★★★☆
Process Management	★★★☆☆
Product Management	★★★★☆
Project Management	★★★★☆
Project Tracking and Reporting	★★★★★
Requirements Management	★★★★★
SAFe (Scaled Agile Framework)	★★★★☆
Scrum	★★★★★
UI/UX Design	★★★☆☆

Persönlich

Lern- und Veränderungsbereitschaft	★★★★★
Lösungs- und Ergebnisorientierung	★★★★★
Konfliktmanagement	★★★★☆
Teamplayer	★★★☆☆
Zeit- und Selbstmanagement	★★★★★

Programmiersprachen & Frameworks

ABAP	★★☆☆☆
Angular	★★☆☆☆
Botstrap	★★☆☆☆
HTML	★★★★☆
JavaScript	★★☆☆☆
Python	★★☆☆☆
R	★★☆☆☆
Ruby on Rails	★★☆☆☆
Tailwind	★★☆☆☆

Sprachen

Deutsch	★★★★★
Englisch	★★★★☆
Französisch	★★★★☆
Italienisch	★★☆☆☆
Spanisch	★★☆☆☆

Legende

Einsteigerin	★★☆☆☆
Selbstständige Anwendung	★★☆☆☆
Alltagstauglich	★★★★☆
Lösung komplexerer Aufgaben	★★★★★
Expertin	★★★★★