

## Dipl. Ing. (FH) Sonja Waldgruber B.Sc.

Breitenleer Straße 400 Parz. 27, 1220 Wien  
+43 680 205 8004, [sonja@waldgruber.at](mailto:sonja@waldgruber.at)  
Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch  
Geburtsdatum, Ort: 31.1.1968, Wien



## Portfolio

- Business Analyse und Requirements Management in agilen und traditionellen Projekten
- Identifizierung weiterer Stakeholder und ihrer spezifischen Bedürfnisse
- agile Methoden und Werkzeuge
- Change Management im Rahmen von Transformationsprojekten
- Beratende Unterstützung und fachliche Steuerung der Entwicklungsteams
- Konzept- und Anforderungs-Workshops mit Kunden
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit Senior Stakeholder und Kunden
- Produkt-Roadmaps und Markteinführungskonzepte
- funktionale UI-Entwürfe und Fast-Prototyping

## Berufserfahrung

### Seit 06/2023

Senior Business Analystin

### Herold Business Data GmbH / group.one

- Analyse Bestandssysteme - und Prozesse vor Migration
- Definition notwendiger Anpassungen in Zielsystemen in Bezug auf lokale Drittsysteme und landesspezifische rechtliche Anforderungen (Finnland, Norwegen, Österreich)
- User Acceptance Tests vor Migration

### 06/2019 - 05/2023

Senior Business Analystin

### twinformatics GmbH

- Business Analyse für Unternehmenssoftware (Versicherung)
- Schwerpunkt E2E-Prozesse
- Schnittstellen zu Drittsystemen
- UI/UX-Design

### 06/2016 - 04/2019

Senior Business Analystin

### Convista Faktor Zehn GmbH / twinfaktor GmbH

- Business Analyse für Versicherungsvertriebssoftware
- Schwerpunkt EU-Verordnungen (DSGVO), EU-Richtlinien (IDD) und ihre Umsetzung in Österreich (Gesetzgeber, FMA)
- Software für Österreich, Slowenien und Italien
- Product Owner im agilen Entwicklungsprozess

### 09/2015 - 12/2015

Praktikantin

### humanware GmbH

- Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung
- IMPULS-Test|2 Professional

### 04/2015 - 06/2015

Praktikantin

### Interface Consult GmbH

- Usability Tests (Eye Tracking)
- Entwurf von User Interfaces

### 01/2011 - 12/2012

Gruppenleitung Data Network

### A1 Telekom Austria

- Portfolio & Roadmap
- Reporting & Planung
- Vermarktung der B2B-Services
- Werbekampagnen (Print, Online), Presseanfragen
- Vertriebsinitiativen
- Mitarbeiterführung
- internat. Schulungen & Präsentationen (Telekom Austria Group)
- Business Kampagnen und Artikel im Business Kunden Magazin

**04/2010 - 12/2010**

Fachlicher Lead  
Gruppe Network Data

**A1 Telekom Austria**

- Fachliche Unterstützung Produktmanagement
- Gruppenorganisation (Team aus Telekom- und Mobilkom-Mitarbeitern)
- interne Vermarktung der Gruppe Network Data
- Homepage im Rahmen der Fusion
- Rebranding A1 (Homepage, Produktinformationen, Kundenkommunikation)

**03/2005 - 03/2010**

Produktmanagerin

**Telekom Austria**

- Betreuung der Business-Produkte
- Vermarktung & Vertrieb für die Zielgruppen SME bis Key Accounts
- Planung & Controlling von Absatz, Umsatz und Kosten
- Projektleitung Produktmaßnahmen

**06/2004 - 02/2005**

Business Analystin

**Softcom Consulting**

- Unterstützung von Sozialversicherungsträgern bei IT-Projekten
- Ausschreibungen für VoIP und Software-Migrationsprojekte
- Analyse der Anforderungen der Fachabteilungen

**11/2002 - 12/2003**

Produktmanagerin

**Eunet / Tiscali Österreich**

- Produktmanagement Internet Services
- Projektleitung Produktmaßnahmen
- Vermarktung und Kommunikation
- Rebranding Eunet auf Tiscali
- Bereinigung Produktportfolio

**04/2002 - 09/2002**

Produktmanagerin

**Datentechnik**

- Produktmanagement IP/MPLS Endgeräte
- Projektleitung Produktmaßnahmen
- Vertriebsunterstützung - technische Präsentationen

**10/1999 - 12/2001**

Produktmanagerin

**Ahead Communications Systems**

- Produktmgt. von SHDSL Access System kombiniert TDM/ATM
- Projektleitung Produktmaßnahmen

**08/1988 - 09/1999**

Entwicklungstechnikerin

**Schrack Elektronik / Ericsson**

- Software (VHDL) für programmierbare Logik, Produkt- & System Design (DSL-Systeme, ISDN Access-Multiplexer, Wählleitungs- und Basisbandmodems)
- Software (C/C++) für Management Cards

**Ausbildung****09/2012 - 03/2016**

Psychologie

**FernUniversität in Hagen**

Bachelorarbeit: Relative Deprivation und Vorurteile  
Abschluss: B.Sc.

**09/1999 - 09/2002**

Technik / Wirtschaft

**FH Technikum Wien**

Diplomarbeit: Requirements Management  
Abschluss: Dipl. Ing. (FH)

**09/1982 - 06/1988**

Nachrichtentechnik /  
Elektronik

**TGM Wien (1987/88), HTL Mödling (1982 - 1987)**

Abschluss: Matura  
Standesbezeichnung Ingenieur

## Betriebssysteme & Office Anwendungen

Android	★★★★☆
Confluence	★★★★★
Jira	★★★★★
Linux	★★★★☆
macOS	★★★★☆
Microsoft Office, Outlook, Teams	★★★★☆
Microsoft Windows	★★★★☆
SAP (FS-PM, FS-BP)	★★★★☆
ServiceNow	★★☆☆☆
Slack	★★★★☆
Zoom	★★★★☆

## Branchen Know-How

Sozialversicherung	★★☆☆☆
Telekommunikation – Mobil	★★★★☆
Telekommunikation – Fixed	★★★★★
Versicherungen – Leben	★★★★☆
Versicherungen – NKS	★★★★☆
Versicherungen – KFZ	★★★★★
Web hosting (online presence)	★★★★☆

## Methoden

Business Analyse	★★★★☆
Business Case	★★★★☆
Change Management	★★☆☆☆
Design Thinking	★★☆☆☆
ITIL (InformationTechn. Infrastructure Lib)	★★☆☆☆
Kanban	★★★★☆
Portfolio Management	★★★★☆
Process Management	★★☆☆☆
Product Management	★★★★☆
Project Management	★★★★☆
Project Tracking and Reporting	★★★★★
Requirements Management	★★★★★
SAFe (Scaled Agile Framework)	★★☆☆☆
Scrum	★★★★★
UI/UX Design	★★☆☆☆

## Persönlich

Lern- und Veränderungsbereitschaft	★★★★★
Lösungs- und Ergebnisorientierung	★★★★★
Konfliktmanagement	★★★★☆
Teamplayer	★★☆☆☆
Zeit- und Selbstmanagement	★★★★★

## Programmiersprachen & Frameworks

ABAP	★★☆☆☆
Angular	★★☆☆☆
Botstrap	★★★★☆
HTML	★★★★☆
JavaScript	★★☆☆☆
Python	★★☆☆☆
R	★★☆☆☆
Ruby on Rails	★★☆☆☆
Tailwind	★★☆☆☆

## Sprachen

Deutsch	★★★★★
Englisch	★★★★☆
Französisch	★★☆☆☆
Italienisch	★★☆☆☆
Spanisch	★★☆☆☆

## Legende

Einsteigerin	★★☆☆☆
Selbstständige Anwendung	★★☆☆☆
Alltagstauglich	★★★★☆
Lösung komplexerer Aufgaben	★★★★☆
Expertin	★★★★★