

Dipl. Ing. (FH) Sonja Waldgruber B.Sc.

Breitenleer Straße 400 Parz. 27, 1220 Wien

+43 680 205 8004, sonja@waldgruber.at

Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch

Geburtsdatum, Ort: 31.1.1968, Wien



Portfolio

- Business Analyse und Requirements Management in agilen und traditionellen Projekten
- Identifizierung weiterer Stakeholder und ihrer spezifischen Bedürfnisse
- agile Methoden und Werkzeuge
- Change Management im Rahmen von Transformationsprojekten
- Beratende Unterstützung und fachliche Steuerung der Entwicklungsteams
- Konzept- und Anforderungs-Workshops mit Kunden
- Kommunikation und Zusammenarbeit mit Senior Stakeholder und Kunden
- Produkt-Roadmaps und Markteinführungskonzepte
- funktionale UI-Entwürfe und Fast-Prototyping

Berufserfahrung

seit 06/2019

Senior Business Analystin

twinformatics GmbH

- Business Analyse für Unternehmenssoftware (Versicherung)
- Schwerpunkt E2E-Prozesse
- Schnittstellen zu Drittsystemen
- UI/UX-Design

06/2016 - 04/2019

Senior Business Analystin

Convista Faktor Zehn GmbH / twinfaktor GmbH

- Business Analyse für Versicherungsvertriebssoftware
- Schwerpunkt EU-Verordnungen (DSGVO), EU-Richtlinien (IDD) und ihre Umsetzung in Österreich (Gesetzgeber, FMA)
- Software für Österreich, Slowenien und Italien
- Product Owner im agilen Entwicklungsprozess

09/2015 - 12/2015

Praktikantin

humanware GmbH

- Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastung
- IMPULS-Test|2 Professional

04/2015 - 06/2015

Praktikantin

Interface Consult GmbH

- Usability Tests (Eye Tracking)
- Entwurf von User Interfaces

01/2011 - 12/2012

Gruppenleitung Data Network

A1 Telekom Austria

- Portfolio & Roadmap
- Reporting & Planung
- Vermarktung der B2B-Services
- Werbekampagnen (Print, Online), Presseanfragen
- Vertriebsinitiativen
- Mitarbeiterführung
- internat. Schulungen & Präsentationen (Telekom Austria Group)
- Business Kampagnen und Artikel im Business Kunden Magazin

04/2010 - 12/2010

Fachlicher Lead
Gruppe Network Data

A1 Telekom Austria

- Fachliche Unterstützung Produktmanagement
- Gruppenorganisation (Team aus Telekom- und Mobilkom-Mitarbeitern)
- interne Vermarktung der Gruppe Network Data
- Homepage im Rahmen der Fusion
- Rebranding A1 (Homepage, Produktinformationen, Kundenkommunikation)

03/2005 - 03/2010

Produktmanagerin

Telekom Austria

- Betreuung der Business-Produkte
- Vermarktung & Vertrieb für die Zielgruppen SME bis Key Accounts
- Planung & Controlling von Absatz, Umsatz und Kosten
- Projektleitung Produktmaßnahmen

06/2004 - 02/2005

Business Analystin

Softcom Consulting

- Unterstützung von Sozialversicherungsträgern bei IT-Projekten
- Ausschreibungen für VoIP und Software-Migrationsprojekte
- Analyse der Anforderungen der Fachabteilungen

11/2002 - 12/2003

Produktmanagerin

Eunet / Tiscali Österreich

- Produktmanagement Internet Services
- Projektleitung Produktmaßnahmen
- Vermarktung und Kommunikation
- Rebranding Eunet auf Tiscali
- Bereinigung Produktportfolio

04/2002 - 09/2002

Produktmanagerin

Datentechnik

- Produktmanagement IP/MPLS Endgeräte
- Projektleitung Produktmaßnahmen
- Vertriebsunterstützung - technische Präsentationen

10/1999 - 12/2001

Produktmanagerin

Ahead Communications Systems

- Produktmgt. von SHDSL Access System kombiniert TDM/ATM
- Projektleitung Produktmaßnahmen

08/1988 - 09/1999

Entwicklungstechnikerin

Schrack Elektronik / Ericsson

- Software (VHDL) für programmierbare Logik, Produkt- & System Design (DSL-Systeme, ISDN Access-Multiplexer, Wählleitungs- und Basisbandmodems)
- Software (C/C++) für Management Cards

Ausbildung**09/2012 - 03/2016**

Psychologie

FernUniversität in Hagen

Bachelorarbeit: Relative Deprivation und Vorurteile
Abschluss: B.Sc.

09/1999 - 09/2002

Technik / Wirtschaft

FH Technikum Wien

Diplomarbeit: Requirements Management
Abschluss: Dipl. Ing. (FH)

09/1982 - 06/1988Nachrichtentechnik /
Elektronik**TGM Wien (1987/88), HTL Mödling (1982 - 1987)**

Abschluss: Matura
Standesbezeichnung Ingenieur

Betriebssysteme & Office Anwendungen

| | |
|--------------------|-------|
| Android | ★★★★☆ |
| Confluence | ★★★★★ |
| Jira | ★★★★★ |
| Linux | ★★★★☆ |
| macOS | ★★★★☆ |
| Microsoft Office | ★★★★☆ |
| Microsoft Outlook | ★★★★★ |
| Microsoft Teams | ★★★★★ |
| Microsoft Windows | ★★★★☆ |
| SAP (FS-PM, FS-BP) | ★★★★☆ |
| ServiceNow | ★★★☆☆ |
| Zoom | ★★★★☆ |

Branchen Know-How

| | |
|---------------------------|-------|
| Sozialversicherung | ★★★☆☆ |
| Telekommunikation – Mobil | ★★★★☆ |
| Telekommunikation – Fixed | ★★★★★ |
| Versicherungen – Leben | ★★★★☆ |
| Versicherungen – NKS | ★★★★☆ |
| Versicherungen – KFZ | ★★★★★ |

Methoden

| | |
|---|-------|
| Business Analyse | ★★★★☆ |
| Business Case | ★★★★☆ |
| Change Management | ★★★☆☆ |
| Design Thinking | ★★★☆☆ |
| ITIL (InformationTechn. Infrastructure Lib) | ★★★☆☆ |
| Kanban | ★★★★☆ |
| Portfolio Management | ★★★★☆ |
| Process Management | ★★★★☆ |
| Product Management | ★★★★☆ |
| Project Management | ★★★★☆ |
| Project Tracking and Reporting | ★★★★★ |
| Requirements Management | ★★★★★ |
| SAFe (Scaled Agile Framework) | ★★★☆☆ |
| Scrum | ★★★★★ |
| UI/UX Design | ★★★☆☆ |

Persönlich

| | |
|------------------------------------|-------|
| Lern- und Veränderungsbereitschaft | ★★★★★ |
| Lösungs- und Ergebnisorientierung | ★★★★★ |
| Konfliktmanagement | ★★★★☆ |
| Teamplayer | ★★★☆☆ |
| Zeit- und Selbstmanagement | ★★★★★ |

Programmiersprachen & Frameworks

| | |
|---------------|-------|
| Assembler | ★★☆☆☆ |
| Angular | ★★☆☆☆ |
| Botstrap | ★★★★☆ |
| C | ★★☆☆☆ |
| HTML | ★★★★☆ |
| JavaScript | ★★☆☆☆ |
| Python | ★★☆☆☆ |
| R | ★★☆☆☆ |
| Ruby on Rails | ★★☆☆☆ |
| Tailwind | ★★☆☆☆ |
| VHDL | ★★☆☆☆ |

Sprachen

| | |
|-------------|-------|
| Deutsch | ★★★★★ |
| Englisch | ★★★★☆ |
| Französisch | ★★★☆☆ |
| Italienisch | ★★☆☆☆ |
| Spanisch | ★★☆☆☆ |

Legende

| | |
|---------------------------------|-------|
| Einsteigerin / Nutzung vor 2015 | ★★☆☆☆ |
| Selbstständige Anwendung | ★★☆☆☆ |
| Alltagstauglich | ★★★★☆ |
| Lösung komplexerer Aufgaben | ★★★★☆ |
| Expertin | ★★★★★ |